

รายงานประจำปี 2555

Annual Report 2012

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

Ramkhamhaeng Hospital Public Company Limited

สารบัญ

	หน้า
สารจากคณะกรรมการบริษัท	1
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	2
1. ข้อมูลทั่วไป	
1.1 บริษัท	3-5
1.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	6-8
1.3 บุคคลอ้างอิง	9
2. ข้อมูลสำคัญทางการเงิน	10-11
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	
3.1 ลักษณะการประกอบธุรกิจ.....	12
3.2 โครงสร้าง.....	13
3.3 ภาวะอุตสาหกรรม และการแข่งขัน.....	14-15
4. ปัจจัยเสี่ยง.....	16-20
5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	
5.1 ผู้ถือหุ้น.....	21
5.2 การจัดการ	
(1) คณะกรรมการบริหาร.....	22-26
(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหาร.....	27
(3) ค่าตอบแทนผู้บริหาร	27-32
(4) การกำกับดูแลกิจการ.....	33-34
(5) การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน.....	35
(6) การควบคุมภายใน.....	36-37
5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล.....	38
6. รายการระหว่างกัน.....	39-40
7. คำอธิบาย และการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน.....	40-43
8. งบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบแล้วและรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	

สารจากคณะกรรมการบริษัท

ปี 2555 โรงพยาบาลรามคำแหง มียอดรายได้จากการรักษาพยาบาล เติบโตในอัตรา 10.85% ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับใกล้เคียงกับเป้าหมายที่กำหนด

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ที่กำลังจะเริ่มต้นขึ้นปลายปี 2558 ตามแนวคิดของการมีตลาดเดียว จะทำให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศ ASEAN เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของกำลังซื้อจากประชากรประมาณ 600 ล้านคน จะทำให้การไหลเวียนของเงินทุน, แรงงานมีฝีมือ, สินค้าและบริการเพิ่มขึ้น ดังนั้นการเตรียมตัวและปรับตัวของประเทศไทย ตลอดจนองค์กรธุรกิจต่างๆ มีความสำคัญอย่างยิ่ง

สำหรับโรงพยาบาลรามคำแหง จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาความสามารถในการแข่งขัน เข้าใจความต้องการของผู้ป่วยหรือลูกค้าหลักของเราให้มากขึ้น ลึกซึ้งขึ้น เพื่อที่จะสามารถให้บริการคนไข้ และญาติได้ตามความต้องการ โดยเฉพาะกลุ่มผู้ป่วยที่เป็นคนไทย ซึ่งเป็นลูกค้ากลุ่มใหญ่ของโรงพยาบาล, การเพิ่มมูลค่าของการให้บริการผ่านกระบวนการให้บริการและนวัตกรรม เพื่อให้ผู้ป่วยพึงพอใจ ที่สำคัญที่สุดคือการหาแพทย์เฉพาะโรคที่มีคุณภาพ เพื่อให้โรงพยาบาลรามคำแหงเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์เฉพาะโรค ซึ่งสามารถดูแลผู้ป่วยที่ซับซ้อนมากขึ้น

สำหรับทิศทางของโรงพยาบาลรามคำแหงในปี 2556 โรงพยาบาลยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาความสามารถในการแข่งขันโดยเน้นการขยายศูนย์ การแพทย์เฉพาะโรค โดยรับแพทย์เฉพาะโรค แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค ตลอดจนการลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อรองรับการดูแลคนไข้ในโรคที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เช่น เพิ่มเครื่อง MRI (Magnetic Resonance Imaging) อีก 1 เครื่อง หรือเครื่อง CT Scan เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการวินิจฉัยของทีมแพทย์ อันจะเกิดผลดีต่อคนไข้ในที่สุด

การลงทุนในศูนย์ฉายแสงรังสีรักษาก็ยังคงดำเนินการต่อเนื่อง คาดว่าจะเริ่มก่อสร้างอาคารได้ภายในปีนี้
ในนามคณะกรรมการบริหาร ขอขอบคุณผู้ถือหุ้นที่ยังคงให้ความมั่นใจ ให้ความสนับสนุนการทำงาน และการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร เรายังคงให้ความมั่นใจว่าเราจะดูแลและดำเนินกิจการของ

โรงพยาบาลให้มีความก้าวหน้าและเติบโตภายใต้หลักการธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ป่วย ตลอดจนผู้ถือหุ้นทุกท่าน

คณะกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

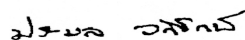
คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายประมล อภิรัตน์ ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ร.อ.ขจิต หัฟพานนท์ กรรมการตรวจสอบ
3. น.ส.กิตติญารัตน์ จิโรจดำรงชัย กรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตและความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทกรณีที่มีอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมายและคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย

ในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของสำนักงานตรวจสอบภายใน และมีการประชุมร่วมกับฝ่ายบริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมมีความเหมาะสมเพียงพอและถือปฏิบัติสม่ำเสมอ สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะบริษัทประจำปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 มีความเชื่อถือได้ เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายประมล อภิรัตน์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

20 กุมภาพันธ์ 2556

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 บริษัท

ชื่อ	:	บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	:	โรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลรามคำแหง
เลขทะเบียนบริษัท	:	บมจ. 78
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	436 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
โทรศัพท์	:	02-7439999, 02-3740200-16 02-7322000, 02-7320478-87
โทรสาร	:	02-3740804
Home Page	:	www.ram-hosp.co.th
E-mail	:	ramhospital@hotmail.com
ทุนจดทะเบียน	:	มูลค่า 150 ล้านบาท โดยเป็นทุนที่ออกและเรียก ชำระแล้ว 120 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท

โรงพยาบาลรามคำแหงให้บริการตรวจรักษาแก่ผู้ป่วย โดยแบ่งเป็น

1. ผู้ป่วยนอก มีห้องตรวจ 108 ห้อง โดยมีศูนย์และคลินิกเฉพาะโรคต่าง ๆ ดังนี้

- ศูนย์โรคหัวใจ 24 ชั่วโมง
- ศูนย์รักษาแผลเบาหวานที่เท้า
- ศูนย์อัมพาตเฉียบพลัน
- ศูนย์โรคปวดหลัง ปวดคอ
- คลินิกเบาหวาน
 - เบาหวานทำไมต้องรักษา
 - อาหารสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน
 - มาตรฐานในการดูแลรักษาผู้ป่วยเบาหวาน
 - เบาหวานอันตรายเป็นภัยต่อหลอดเลือดหัวใจ
- คลินิกระบบทางเดินอาหาร
 - อยากรู้ไหมว่าคุณเป็นกรดไหลย้อนหรือเปล่า
 - กล้องแคปซูลสำรวจทางเดินอาหาร
 - การตรวจเชื้อ Helicobacter Pylori
 - เชื้อแบคทีเรีย ฮี. โค. ไค. โอ. 104
 - มะเร็งลำไส้ใหญ่
- คลินิกโรคหัวใจ
 - บอลลูกชายหลอดเลือดหัวใจ
 - ทำไมต้องพ่นพู่หัวใจและปอด
 - ภัยเงียบ..โรคหัวใจในผู้ป่วยเบาหวาน
 - รักษาโรคหัวใจด้วยวิธีการผ่าตัด
 - ฟันฟูสมรรถภาพหัวใจและปอด
 - การตรวจ ABI
 - หัวใจเต้นผิดปกติ
 - หัวใจคุณเป็นอย่างไรด้วย CT 64 สไลซ์
 - รู้ได้อย่างไรเป็นโรคหัวใจรีเปลา
 - ความดันโลหิตสูง
 - คลินิกโรคหัวใจ นวัตกรรมใหม่
- คลินิกสมองและระบบประสาท
 - โรคสมองเสื่อม
 - การดูแลผู้ป่วยอัมไซเมอร์ที่บ้าน
 - เส้นประสาทที่ 7 อักเสบ (BELL'S PALSY)
- คลินิกหู คอ จมูก
 - แร้งคันทันน้ำในหูผิดปกติ
 - โรคหินปูนในหูชั้นใน
 - ตรวจจอนอนกรน
 - กายบริหารเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพการทรงตัว
- คลินิกตา
 - ทำไมต้องตรวจจอประสาทตา
 - LASIK
 - ออฟติคัล การตรวจจอประสาทตา
 - ตรวจจอประสาทตา
- คลินิกเด็ก
 - ทำอย่างไรเมื่อลูกเป็นสาวก่อนวัย
 - ภาวะตัวเตี้ยในเด็ก
 - คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับโรคมือ เท้า ปาก
 - โรคโลหิตจางธาลัสซีเมีย
 - การขับเสมหะออกจากปอดและหลอดลม
 - โรคภูมิแพ้
 - เด็กหายใจอุดกั้นขณะหลับ
 - เด็กคิดเชื่องทางเดินปัสสาวะ
 - โรคหัดในเด็ก
 - วัคซีน..ที่พ่อแม่ไม่ควรจะลืม
 - เมื่อไหร่..ต้องใช้ยาฟัน
- คลินิกทันตกรรม
 - ทันตกรรมจัดฟัน
 - การป้องกันฟันผุในเด็ก
- คลินิกอายุรกรรม
 - ภาวะโรคโลหิตจางจากโรคไตวาย
- คลินิกผิวหนังและเลเซอร์
 - Cosmetic
 - การทำ Botox
 - การทำ Polaris
 - ลมรอยสักด้วยเลเซอร์
 - Eligth ST
- คลินิกสูติรีเวช
 - การทำเด็กหลอดแก้ว
 - การทำเด็กหลอดแก้วร่วมกับการทำอิกซี่
 - ภาวะกระดูกพรุน
 - เชื้อบวมคลุกเจริญผิดปกติ
 - อาการเลือดออกผิดปกติ
 - อาการปวดกระดูก
 - การทำสูติบัตร สำหรับทารกแรกเกิด
 - อัลตราซาวด์ 4 มิติ
 - วัยทอง
- คลินิกกระดูกและข้อ
 - ส่องกล้องกระดูกข้อไหล่
 - หมอนรองกระดูกสันหลังทับเส้นประสาท
 - หมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท เทคนิคใหม่...

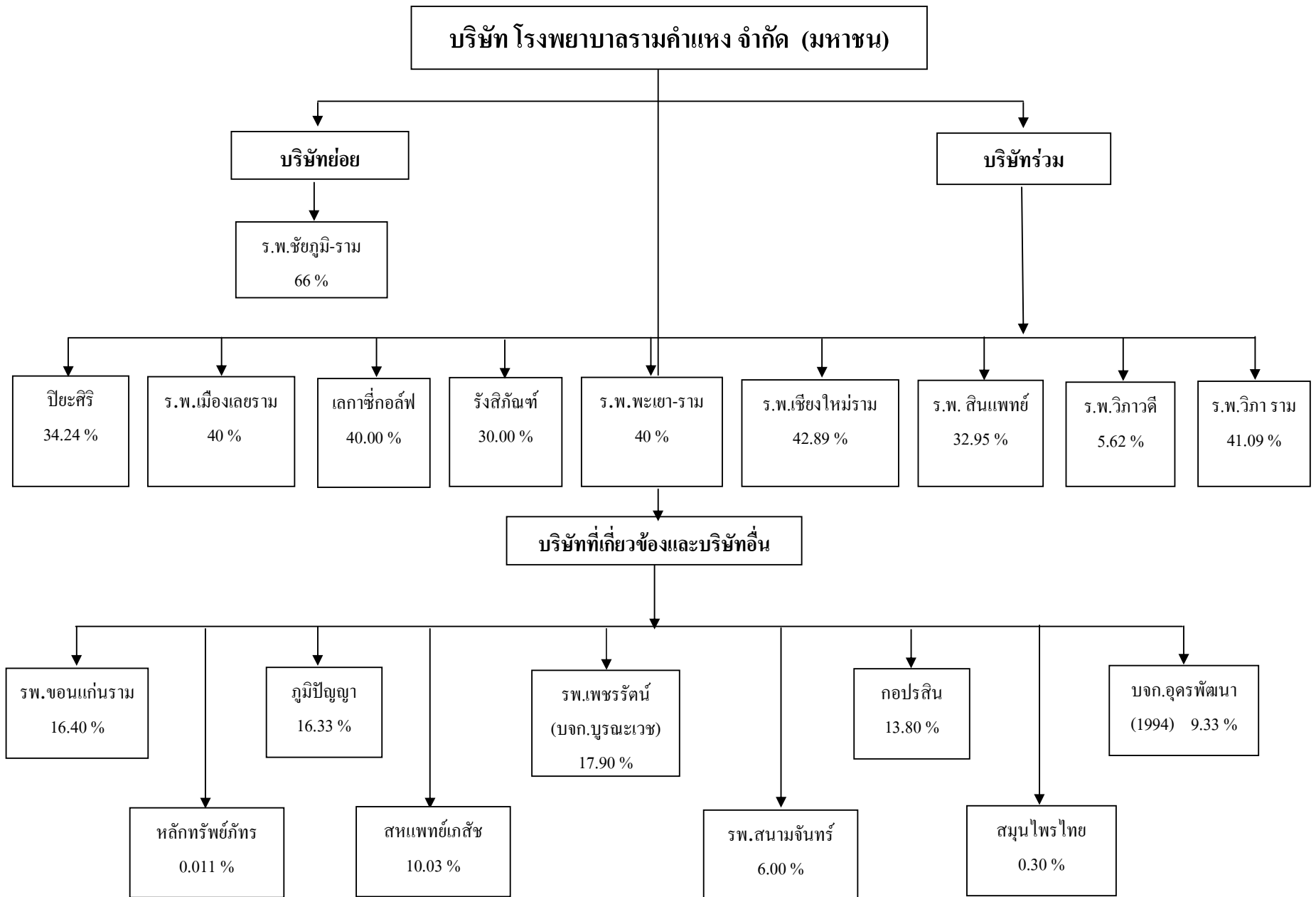
2. ผู้ป่วยใน ประกอบด้วย

- ห้องพักรักษาผู้ป่วย
 - (1) ห้องเดี่ยว
 - ธรรมดา
 - พิเศษ
 - VIP
 - Platinum
 - (2) ห้องรวม
 - 2 เตียง
 - 4 เตียง
- ห้องเด็กอ่อน
- ห้องคลอด
- ห้องผู้ป่วยวิกฤต (ICU)
- ห้องผู้ป่วยวิกฤต เฉพาะโรคหัวใจ (CCU)
- ห้องสวนหลอดเลือดหัวใจ (Cath Lab)
- ห้องผ่าตัด
- ห้องไตเทียม
- ศูนย์ส่องกล้องทางเดินอาหาร (GI Scope)

1.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

	รายชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ออก และเรียกชำระแล้ว (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ บริษัทถือ (หุ้น)	อัตรการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
1.	บ.โรงพยาบาลชัยภูมิราม จก.	290/42 ถ.ชัยภูมิสีแก้ว ต.ในเมือง อ. เมือง จ. ชัยภูมิ 36000	โรงพยาบาล เอกชน	5,580,000	3,682,800	66.00
2.	บ.โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม จก.	8 ถ. บุญเรืองฤทธิ์ ต. ศรีภูมิ อ. เมือง จ. เชียงใหม่	โรงพยาบาล เอกชน	40,000,000	17,156,667	42.89
3.	บ. โรงพยาบาลวิภาราม จก.	2677 ถ.พัฒนาการ แขวง/เขต สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	โรงพยาบาล เอกชน	83,250,000	34,205,311	41.09
4.	บ. โรงพยาบาลพะเยา ราม จก.	660 ม. 3 ต.ท่าวังทอง อ. เมือง จ.พะเยา 56000	โรงพยาบาล เอกชน	750,000	300,000	40.00
5.	บ. โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จก.	546 ม. 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.นาอาน อ. เมือง จ. เลย 42000	โรงพยาบาล เอกชน	10,000,000	4,000,000	40.00
6.	บ.เลกาซีคอลล์ฟ (ประเทศไทย) จก	18 หมู่ 7 ถ.เลียบคลองสอง แขวงสามวาตะวันตก เขต คลองสามวา กรุงเทพฯ 1510	สนามกอล์ฟ	70,000,000	28,000,000	40.00
7.	บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท)	316/32 ซ. สุขุมวิท 22 ถ. สุขุมวิท แขวง/เขต คลองเตย กรุงเทพฯ 10110	โรงพยาบาล เอกชน	1,760,000	602,624	34.24
8.	บ. โรงพยาบาลสินแพทย์ จก.	9/99 ถ.รามอินทรา กม. 8.5 แขวง/เขตคันทนายาว กรุงเทพฯ	โรงพยาบาล เอกชน	35,000,000	11,532,111	32.95
9.	บริษัท รังสิกันท์ จำกัด	170-172/1 (ชั้น 2,3) ถ.บริพัตร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. 10100	ขายและซ่อม เครื่องมือ แพทย์	10,000	3,000	30.00
10.	บริษัท บูรณะเวช จำกัด (โรงพยาบาลเพชรรัตน์)	2/1 ถ. สามัคคีไทย ต. ในเมือง อ. เมือง จ. เพชรบูรณ์ 67000	โรงพยาบาล เอกชน	7,500,000	1,342,127	17.90

11.	บ. โรงพยาบาลขอนแก่น ราม จก.	193 ถ. ศรีจันทร์ อ. เมือง จ. ขอนแก่น 40000	โรงพยาบาล เอกชน	8,000,000	1,312,200	16.40
12.	บริษัท ภูมิปัญญา อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด	50 ถ.ห้วยแก้ว ต. ช้างเผือก อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50300	สถาบันศึกษา	6,000,000	980,000	16.33
13.	บริษัท กอปรสิน จำกัด	81 ซ. สุขุมวิท 31 (สวัสดี) ถนน สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	อสังหาริม- ทรัพย์	2,970,000	410,000	13.80
14.	บริษัท สหแพทย์ จำกัด	450 ซ.พระราม 2 ซอย 50 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	จำหน่ายยา	2,143,000	215,000	10.03



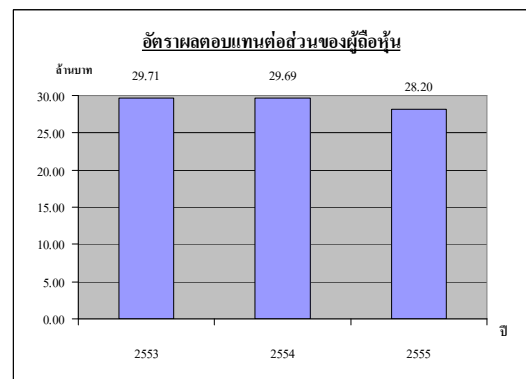
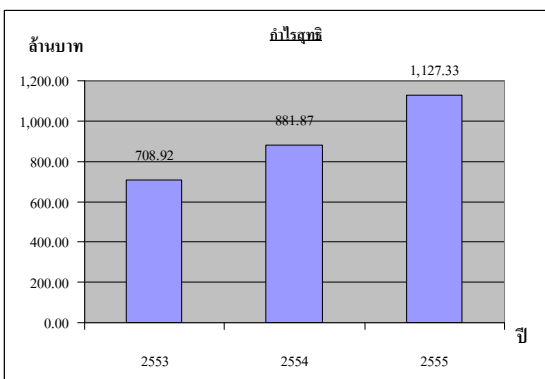
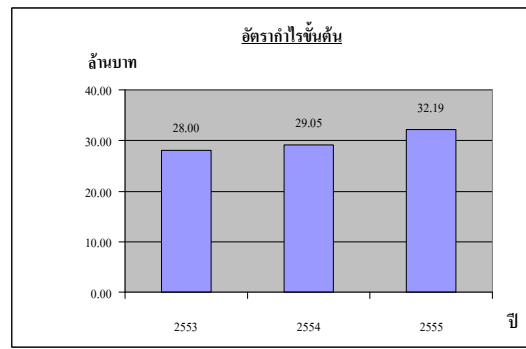
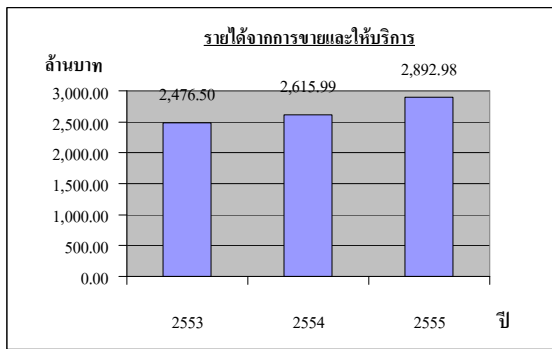
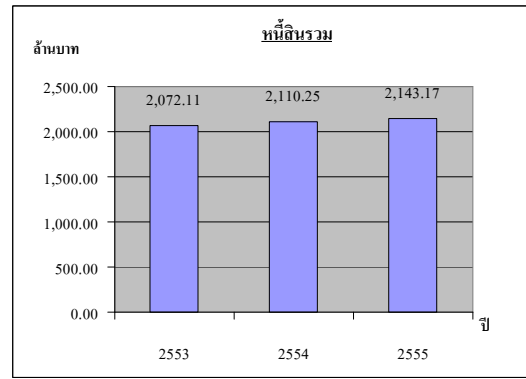
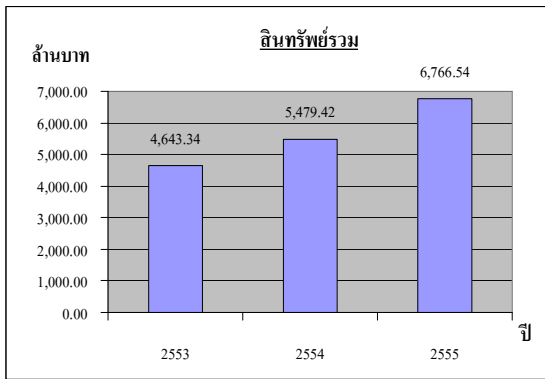
1.3 บุคคลอ้างอิง

- นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชั้น 4 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
62 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 02-2292800, 02-6545599
โทรสาร : 02-3591259
- ผู้สอบบัญชี : นายธนະวุฒิ พิบูลย์สวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
ทะเบียนเลขที่ 6699
บริษัท ธรรมนิติ จำกัด
267/1 ถนนประชาราษฎร์ สาย 1 แขวงบางซื่อ
เขตบางซื่อ 10800
โทรศัพท์ : 02-5878080
โทรสาร : 02-5860301

2. ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	2555	2554	2553
รายได้รวม	3,492.45	3,044.13	2,759.44
กำไรก่อนภาษีเงินได้ ดอกเบี้ยจ่าย ค่าเสื่อมราคา และรายจ่ายรอตัดบัญชี (EBITDA)	1,599.45	1,365.22	1,153.21
กำไรสุทธิ	1,127.33	881.89	708.92
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)			
สินทรัพย์รวม	6,766.54	5,479.42	4,643.34
หนี้สินรวม	2,143.17	2,110.25	2,072.11
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	82.68	94.05	71.89
ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท	4,540.70	3,275.12	2,499.33
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้จากการขาย (%)	32.19	29.84	28.00
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม (%)	32.28	28.97	25.69
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.46	0.63	0.83
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	28.20	29.69	29.71
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (%)	18.41	17.42	16.02
ข้อมูลต่อหุ้น			
จำนวนหุ้นที่ออก (ล้านหุ้น)	12	12	12
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท) (E.P.S.)	94.90	76.23	59.91
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น(บาท)	378.39	267.56	208.28
เงินปันผลจ่าย ต่อหุ้น (บาท)	12.00	12.00	12.00
ราคาปิดต่อหุ้น ณ. วันสิ้นปี (บาท)	1,576	782	620
P/E ratio	16.61	10.26	10.35



3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

3.1 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชน ได้เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2531 โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 436 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240 โทรศัพท์ 02-7439999 โทรสาร 02-3740804 ตั้งอยู่บนเนื้อที่ 31 ไร่ 63 ตารางวา ได้เปิดให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก, ผู้ป่วยใน และมีบริการรถพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง โดยทีมแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะโรค ทุกสาขา พร้อมเครื่องมือการรักษาและวินิจฉัยโรคที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง ปัจจุบันมีเตียงสำหรับผู้ป่วยใน 486 เตียง ห้องตรวจผู้ป่วยนอก 108 ห้อง สามารถให้บริการผู้ป่วยนอกวันละ 2,500 คน

บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด เป็นบริษัทย่อย ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 60 เตียง ได้เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2549 โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 290/42 ถ. ชัยภูมิ สีคิ้ว ต. ในเมือง อ. เมือง จ. ชัยภูมิ 36000 โทรศัพท์ 044-836888 โทรสาร 044-836799 ตั้งอยู่บนเนื้อที่ 5 ไร่ 3 งาน 92 ตารางวา ได้เปิดให้บริการรักษาผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยในตลอด 24 ชั่วโมง

3.2 โครงสร้างรายได้

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

	2555		2554		2553	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล						
ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด	616,393,830.70	16.20	548,780,544.17	17.58	517,703,029.50	18.56
ค่ายาและเวชภัณฑ์	1,323,437,681.18	34.77	1,188,729,096.20	38.08	1,130,547,898.20	40.54
ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	238,270,611.53	6.26	218,076,280.03	6.99	212,464,990.77	7.62
ค่า Lab และ X-Ray	251,435,002.36	6.61	222,151,053.26	7.12	217,382,624.04	7.79
อื่น ๆ	<u>412,144,623.32</u>	<u>10.83</u>	<u>385,948,269.81</u>	<u>12.36</u>	<u>349,752,564.25</u>	<u>12.54</u>
	<u>2,841,681,749.09</u>	<u>74.66</u>	<u>2,563,685,243.47</u>	<u>82.13</u>	<u>2,427,851,106.76</u>	<u>87.06</u>
รายได้อื่น ๆ						
ดอกเบี้ยรับ	9,219,625.71	0.24	9,353,238.08	0.30	13,155,487.91	0.47
เงินปันผล	484,392,155.08	12.73	241,985,090.71	7.75	121,911,428.20	4.37
อื่น ๆ	<u>470,644,537.07</u>	<u>12.37</u>	<u>306,610,155.46</u>	<u>9.82</u>	<u>225,911,888.05</u>	<u>8.10</u>
รวมรายได้	<u>3,805,938,066.95</u>	<u>100</u>	<u>3,121,633,727.72</u>	<u>100</u>	<u>2,788,829,910.92</u>	<u>100</u>

บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ-ราม จำกัด

	2555		2554		2553	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล						
ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด	6,197,277.00	11.76	6,475,237.00	12.13	6,392,121.00	12.89
ค่ายาและเวชภัณฑ์	19,232,952.87	36.50	20,256,384.78	37.96	18,437,256.13	37.19
ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	10,752,801.00	20.41	11,244,734.00	21.08	10,495,538.00	21.17
ค่า LAB และ X-RAY	7,652,373.00	14.52	6,572,094.00	12.32	6,288,432.00	12.68
อื่น ๆ	<u>7,541,435.50</u>	<u>14.31</u>	<u>7,760,980.43</u>	<u>14.55</u>	<u>7,037,419.00</u>	<u>14.19</u>
	<u>51,376,839.37</u>	<u>97.51</u>	<u>52,309,430.21</u>	<u>98.04</u>	<u>48,650,766.13</u>	<u>98.13</u>
รายได้อื่น ๆ						
ดอกเบี้ยรับ	534,795.46	1.01	511,770.51	0.96	419,563.61	0.85
อื่น ๆ	<u>778,904.00</u>	<u>1.48</u>	<u>534,394.00</u>	<u>1.00</u>	<u>508,829.00</u>	<u>1.03</u>
รวมรายได้	<u>52,690,538.83</u>	<u>100</u>	<u>53,355,594.72</u>	<u>100</u>	<u>49,579,158.74</u>	<u>100</u>

3.3 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของโรงพยาบาลเอกชน คือ ภาพลักษณ์ (Image) ที่ดีที่จะทำให้ผู้ป่วยเข้ามารักษาในโรงพยาบาลเอกชน เนื่องจากคุณภาพการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลแต่ละโรงนั้นไม่สามารถเปรียบเทียบกันได้โดยตรง ทำให้ความยืดหยุ่นของอุปสงค์ (elasticity of demand) สูง ผู้ป่วยสามารถทนต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาได้ดี โดยเฉพาะโรงพยาบาลที่สามารถสร้างภาพลักษณ์ได้ดี ภาพลักษณ์ที่ดีของอุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนที่ดีเกิดขึ้นจาก

1. คุณภาพของแพทย์ (quality of core product) โรงพยาบาลใดสามารถคัดเลือกแพทย์ที่มีคุณภาพทางด้านความรู้ความชำนาญ และมีศิลปการรักษาพยาบาล ย่อมทำให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ป่วย และมีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย เหมาะสมในเวลานั้น

2. การทำการตลาดที่เหมาะสม จะทำให้ภาพลักษณ์ของคุณภาพการรักษาพยาบาลในสายตาของผู้ป่วยสูงขึ้นและเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

โรงพยาบาลจะขายบริการให้แก่ลูกค้า 2 ประเภท คือ

1. ลูกค้าที่เดินเข้ามาในโรงพยาบาลเอง ชำระค่าบริการเป็นเงินสด มีประมาณ 76.66 % ของรายได้ทั้งหมด

2. ลูกค้าที่เป็นบริษัท Contract โดยบริษัทนั้นจะส่งพนักงานมาทำการรักษาที่โรงพยาบาล แล้วทางโรงพยาบาลจะเรียกเก็บชำระจากบริษัท Contract โดยตรง มีประมาณ 23.34% ของรายได้ทั้งหมด ทางบริษัทมีนโยบายที่จะเพิ่มลูกค้าประเภทนี้ให้มากขึ้นแต่ก็จะเลือกเฉพาะลูกค้าที่มีคุณภาพดีเท่านั้น เพื่อป้องกันหนี้สูญที่อาจเกิดขึ้นได้

กลยุทธ์การแข่งขัน

1. โรงพยาบาลจะเน้นในด้านภาพพจน์การให้บริการด้านต่าง ๆ ครอบคลุมสาขาไม่เจาะจงสาขาใดเป็นพิเศษ โดยทางโรงพยาบาลจะให้การบริการตรวจรักษาโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ไม่ใช่แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป และใช้เครื่องมือทางการแพทย์เฉพาะด้านที่ดี ทันสมัย ซึ่งจะทำการรักษามีประสิทธิภาพและถูกต้องแม่นยำ

2. โรงพยาบาลให้ส่วนลดแก่ลูกค้าประจำของโรงพยาบาล ที่สมัครเป็นสมาชิกของโรงพยาบาล-รามคำแหง 10% สำหรับผู้ที่จ่ายเงินสด และ 7.5% สำหรับผู้ที่จ่ายด้วยบัตรเครดิต ด้านกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โรงพยาบาลกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย คือ ผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงโรงพยาบาล บริษัทประกันและบริษัทต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับโรงพยาบาล

ข้อได้เปรียบและเสียเปรียบของโรงพยาบาลเมื่อเทียบกับคู่แข่ง

ข้อได้เปรียบ

1. ทำเลที่ตั้งของโรงพยาบาล โรงพยาบาลรามคำแหงตั้งอยู่บนถนนรามคำแหง ซึ่งเป็นศูนย์กลางของชุมชนย่านผู้อาศัยหนาแน่นมากที่สุดชุมชนหนึ่ง
2. การบริการการรักษา โรงพยาบาลรามคำแหงจะเน้นการให้บริการรักษาเฉพาะทางที่มีคุณภาพ ซึ่งจะส่งผลของการรักษามีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ราคาอยู่ในระดับมาตรฐาน โรงพยาบาลมีนโยบายที่จะกำหนดราคาให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยุติธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานของตลาด ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณนั้นซึ่งมีฐานะการเงินอยู่ในระดับปานกลาง
4. หอพักพยาบาล ขณะนี้โรงพยาบาลมีหอพักพยาบาล 3 หลัง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพยาบาล
5. ภาพพจน์ (Image) โรงพยาบาลรามคำแหงได้เปิดให้บริการรักษาพยาบาลแก่บุคคลทั่วไปตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2531 ขณะนี้ครบรอบ 24 ปีแล้ว จำนวนคนไข้ของโรงพยาบาลก็เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ การที่โรงพยาบาลมีคนไข้จำนวนมากในแต่ละวัน ก็ส่งผลให้มีแพทย์จำนวนมากมาติดต่อขอทำงานที่นี่ ทำให้ทางโรงพยาบาลสามารถคัดเลือกเฉพาะแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถดีให้กับโรงพยาบาลได้ การที่โรงพยาบาลมีแพทย์ดี พนักงานดี บริการเยี่ยม ทำให้ภาพพจน์ของโรงพยาบาลดีในสายตาของประชาชนที่มาใช้บริการ
6. ด้านบุคลากร โรงพยาบาลรามคำแหงได้เปิดดำเนินกิจการมา 24 ปีแล้ว จำนวนคนไข้ของโรงพยาบาลก็เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้โรงพยาบาลรามคำแหงเป็นโรงพยาบาลที่มีศักยภาพและความมั่นคงสูง โรงพยาบาลหนึ่ง ทำให้มีพนักงานจำนวนมากมาสมัครงานที่นี่ ทางโรงพยาบาลจึงมีโอกาสคัดเลือกบุคลากรที่ดีมาทำงานให้กับโรงพยาบาล

ข้อเสียเปรียบ

1. ด้านการจราจร เนื่องจากชุมชนดังกล่าวเป็นชุมชนที่มีผู้อาศัยหนาแน่น ดังนั้นจึงส่งผลในเรื่องของการจราจรที่ติดขัดด้วย แต่ปัจจุบันทางกรุงเทพมหานครได้มีการตัดถนนสายใหม่ สะพานลอยและในอนาคตจะมีรถไฟฟ้าผ่านย่านรามคำแหง ซึ่งจะช่วยลดปัญหาการจราจรได้มาก

ปัจจัยความเสี่ยง (Risk Factors)

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับทางบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) แบ่งได้ 5 ลักษณะ ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากผลการดำเนินงานที่อาจจะไม่แน่นอน
2. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร
3. ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับเงินกู้ยืมคืนจากบริษัทร่วม
4. ความเสี่ยงจากเงินลงทุนที่ด้อยค่า
5. ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง

1. ความเสี่ยงจากผลดำเนินงานที่อาจจะไม่แน่นอน มีสาเหตุจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร สาเหตุจากภายในองค์กร ได้แก่

1. การบริหารกระบวนการให้บริการรักษาพยาบาล
2. การบริหารด้านพัฒนาบุคลากร
3. การบริหารการจัดการด้านการเงินจากการให้บริการรักษาพยาบาล

สาเหตุจากภายนอกองค์กร ได้แก่

1. ระดับการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาล
2. นโยบายรัฐบาล

การบริหารกระบวนการให้บริการรักษาพยาบาล

การประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ปัญหาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการให้บริการ หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่จะกระทบต่อการให้บริการการพยาบาลผู้ป่วย ฝ่ายบริหารถือเป็นนโยบายสำคัญในการบริหารความเสี่ยงในองค์กร โดยยึดหลักการความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ (patient safety) โดยเน้นกระบวนการการให้บริการการพยาบาลและการรักษาผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยสูงสุด ซึ่งทางโรงพยาบาลได้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร โดยเป็นผู้ประสานงานและติดตามปัญหาความเสี่ยงต่างๆ ของโรงพยาบาล เพื่อนำเข้ามาพัฒนาแก้ไขและป้องกัน ซึ่งจะดูแลครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรในความเสี่ยงประเภทต่างๆ อาทิเช่น ความเสี่ยงทางกายภาพ, ความเสี่ยงอันเกิดจากกระบวนการทำงาน, ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ด้านสิทธิผู้ป่วย และจริยธรรมองค์กรฯลฯ ขณะเดียวกันฝ่ายบริหารก็จะเน้นในเรื่องการพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจ และปฏิบัติตามมาตรฐานของกระบวนการที่โรงพยาบาลกำหนดนโยบายไว้ เพื่อให้แต่ละหน่วยงานกำหนดมาตรฐานงานขึ้น และมีการสอนจนเชี่ยวชาญ และปฏิบัติได้อย่างดี

นอกจากนี้การกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละเรื่องของความเสี่ยง ก็ถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามผลลัพธ์ในการติดตามความเสี่ยงในแต่ละเรื่องในแต่ละหน่วยงาน ตั้งแต่ปี 2553 ทางโรงพยาบาลได้รับใบรับรองมาตรฐาน JCI (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals) จากสหรัฐอเมริกา และทางโรงพยาบาลได้ถือปฏิบัติการรักษาพยาบาลผู้ป่วยตามมาตรฐานโรงพยาบาลระดับสากลตั้งแต่นั้นมาจนถึงปัจจุบัน

การนำระบบ JCI เข้ามาใช้ในโรงพยาบาล จะทำให้ผู้ป่วยที่มาใช้บริการได้รับการดูแลเรื่อง สุขภาพดีขึ้น และปลอดภัยมากขึ้น จากประสบการณ์ 2 ปีที่ผ่านมาจะเห็นว่าผู้มารับการบริการมีความพึงพอใจใน การให้บริการมากขึ้น

การบริหารด้านพัฒนาบุคลากร

ในการประกอบธุรกิจโรงพยาบาล แพทย์เป็นบุคลากรที่สำคัญมากที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน ทางโรงพยาบาลได้พยายามจัดหาแพทย์ที่มีคุณภาพมาประจำอยู่ที่โรงพยาบาล และส่งแพทย์ไปอบรมสัมมนาทางวิชาการที่มีการจัดขึ้นทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแพทย์จะได้นำเอาวิชาความรู้ และนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้กับผู้ป่วย นอกจากนี้แพทย์แล้วบุคลากรด้านอื่น ๆ ได้แก่ พยาบาล เภสัช กายภาพ รังสีเทคนิค นักเทคนิคการแพทย์ บัญชี ชุรการฯลฯ ก็มีความสำคัญต่อบริษัทเช่นกัน ทางบริษัทจึงได้บริหาร และพัฒนาบุคลากร โดยมุ่งเน้น

1. การพัฒนาสมรรถนะของแพทย์และพนักงาน (High Competent Staff)
2. ส่งเสริมให้แพทย์และพนักงานมีผลปฏิบัติงานที่ดี (High Perform Staff)
3. พัฒนาให้มีความรู้มากขึ้น (Knowledge Management)
4. ส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันและรักองค์กร (High Engagement)

นอกจากนี้บริษัทจะเน้นในเรื่องความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค (Technical Skill), การสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ(High efficiency communication) และให้บริการที่ดีเลิศแก่ผู้มาใช้บริการ (Excellent Service Mind Behavior) บริษัทเชื่อว่ากลยุทธ์ดังกล่าวจะช่วยให้บุคลากรมีประสิทธิภาพ และทำให้บริษัทบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้

การบริหารการจัดการด้านการเงิน

บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการเงินจากการให้บริการรักษาพยาบาลโดยเน้นลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลที่อยู่ในระบบเครดิต (สินเชื่อ) และระบบเงินสดไม่ได้ ดังนี้

1. ระบบสินเชื่อ มีการวางแผนและควบคุมการให้เครดิตค่ารักษาพยาบาลอย่างเคร่งครัด ก่อนที่บริษัทจะกำหนดให้ลูกค้านั้นเป็นผู้สัญญา บริษัทจะมีการวิเคราะห์เครดิตและฐานะการเงินของลูกค้าอย่างรอบคอบว่าเป็นลูกค้าชั้นดี ไม่มีปัญหาด้านการเงินจึงจะให้เครดิต หลังจากนั้นจะมีการติดตามสถานะของลูกค้าเป็นระยะ ๆ ว่า ณ. เวลานั้นไม่มีปัญหาด้านการเงินและมีการติดตาม ทวงถามหนี้เป็นระยะ ๆ

2. ระบบเงินสด เป็นระบบที่ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง ในกรณีที่ไม่ใช่ฉุกเฉินทางบริษัทจะประมาณค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาพยาบาลทั้งหมดให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงและแจ้งให้ผู้ป่วยทราบ เพื่อผู้ป่วยจะได้ทราบถึงงบประมาณที่ต้องใช้จ่ายทั้งหมด และตัดสินใจว่าจะทำการรักษาหรือไม่ ในกรณีที่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาจะมีการทยอยเรียกชำระเงินทุก 3 วัน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระผู้ป่วย ไม่ต้องชำระทีเดียวทั้งหมด

นโยบายดังกล่าวจะช่วยให้อัตราความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยปกติผู้ป่วยของโรงพยาบาลจะชำระเป็นเงินสดประมาณ 76.66% และเป็นเครดิต 23.34% จะเห็นว่าผู้ป่วยที่ให้สินเชื่อมีเพียง 23.34 % เท่านั้น ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินไม่ได้ จึงมีไม่มาก

ระดับการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาล

การแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาล จะต้องแข่งขันทางด้านคุณภาพ และระดับราคาควบคู่กันไป ถ้าโรงพยาบาลสามารถรักษาระดับคุณภาพให้ดี มีภาพลักษณ์ที่ดี จะทำให้โรงพยาบาลนั้นมีจุดแข็ง และสามารถยืนหยัดอยู่ในธุรกิจนี้ได้ยาวนาน นอกจากนี้ยังต้องพิจารณาถึงระดับราคาจะต้องยุติธรรม ไม่สูงจนเกินไป, สภาวะของการแข่งขัน ถ้าเศรษฐกิจของประเทศไม่ดีจะมีการแข่งขันสูง โดยเน้นในเรื่องของราคา ในทางตรงกันข้ามถ้าเศรษฐกิจดีจะไม่แข่งขันด้านราคาแต่จะแข่งขันด้านคุณภาพและบริการ ในปี 2555 ระดับของการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง ทางด้านโรงพยาบาลรามคำแหงได้เน้นในเรื่องคุณภาพดีและราคายุติธรรมมาเป็นระยะเวลานานแล้ว ทางโรงพยาบาลจึงคาดว่าความเสี่ยงที่จะเกิดกับบริษัทคงจะมีน้อยมาก

นโยบายของรัฐบาล

ปัจจุบันนโยบายของรัฐบาล คือ ให้บริการรักษาฟรีสำหรับผู้มีบัตรทอง นโยบายนี้ปรับปรุงมาจากนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค ในอดีตทางโรงพยาบาลไม่ได้รับผลกระทบจากนโยบายนี้ ในอนาคตก็คาดว่าจะไม่ได้รับผลกระทบจากนโยบายรักษาฟรีเช่นกัน

2. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

ผู้บริหารของโรงพยาบาลในปัจจุบันเป็นผู้ที่มีทัศนวิสัยที่กว้างไกล ได้พยายามทำให้โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลที่ทันสมัยมีคุณภาพและรักษาเสถียรภาพทางการเงินไว้อย่างมั่นคง จะเห็นได้จากการที่ผู้บริหารสามารถนำโรงพยาบาลผ่านพ้นช่วงวิกฤตการณ์มาได้ และมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ผู้บริหารชุดนี้ได้ตระหนักดีว่าการให้บริการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเอกชนจะช่วยแบ่งเบาภาระจากภาครัฐ ทางโรงพยาบาลจึงได้วางนโยบายกำหนดราคาขายที่ยุติธรรมต่อผู้มาใช้บริการ และมีคุณภาพของการรักษาที่ดี ดังนั้นในอนาคตถ้ามีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารใหม่ก็อาจจะทำให้มีปัจจัยเสี่ยงต่อผลการดำเนินงานได้

3. ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับเงินกู้ยืมคืนจากบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ณ. 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ ยังคงมียอดเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม 2 แห่ง ดังนี้

1. บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด เป็นหนี้ค้างชำระเงินต้นเดิม 5.93 ล้านบาท ดอกเบี้ย 48.19 ล้านบาท

ในปี 2555 บริษัทฯ ได้ให้โรงพยาบาลพะเยา ราม ต่อสัญญาเงินกู้ในเดือนตุลาคม จำนวน 45 ล้านบาท ระยะเวลา 2 ปี ในปี 2555 มีดอกเบี้ยค้างชำระ 478,688 บาท แต่ได้รับชำระแล้วในเดือน มกราคม 2556

2. บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด เป็นหนี้ค้างชำระเงินต้น 97.46 ล้านบาท ดอกเบี้ย 92.47 ล้านบาท บริษัทฯ ยังไม่ได้ทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เนื่องจากทางโรงพยาบาลเมืองเลย ยังไม่มีความสามารถจะชำระหนี้ได้

ในปี 2555 บริษัทฯ ไม่ได้ให้เงินกู้ก้อนใหม่กับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ถึงแม้บริษัทจะไม่ได้รับเงินกู้ยืมบางส่วนคืน ก็จะไม่มีผลกระทบต่อกระแสเงินสดของโรงพยาบาล เนื่องจากหนี้ที่มีปัญหาเป็นหนี้ที่ให้กู้ยืมในอดีต และปัจจุบันผลประกอบการของโรงพยาบาลดี และมีเงินสดเหลือเพียงพอมาจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้น (ในปี 2555 มีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้ง คือ เดือนพฤษภาคม 2555 จ่ายหุ้นละ 6.00 บาท และเดือนพฤศจิกายน 2555 จ่ายอีกหุ้นละ 6.00 บาท) และลงทุนในเครื่องมือแพทย์เพิ่มขึ้น

4. ความเสี่ยงจากเงินลงทุนที่ค้อยค่า

ผู้บริหารมีนโยบายที่จะลงทุนในบริษัทต่าง ๆ เพื่อหวังผลตอบแทนกลับมาในรูปแบบเงินปันผล แต่การลงทุนในบางกิจการก็ไม่ประสบความสำเร็จ ทำให้บริษัทต้องตัดบัญชีค้อยค่าของเงินลงทุนบางรายการ เนื่องจากผลประกอบการในปี 2555 ประสบผลขาดทุน ในปี 2555 มีการตัดบัญชีค้อยค่าของเงินลงทุนดังนี้

4.1 เงินลงทุนในบริษัท กอปรสิน จำกัด มีการตัดบัญชีค้อยค่า จำนวน 2,673,200 บาท

4.2 เงินลงทุนในบริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด มีการตัดบัญชีค้อยค่า จำนวน 22,400,000 บาท เนื่องจากโรงพยาบาลรามคำแหงถือหุ้นในโรงพยาบาลชัยภูมิ 66 % จึงเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถ้าโรงพยาบาลรามคำแหงไม่ลงทุนต่อไป โรงพยาบาลชัยภูมิจึงจะต้องหยุดกิจการ ทางโรงพยาบาลรามคำแหงยังคาดหวังว่าในอนาคตอีก 4-5 ปี โรงพยาบาลชัยภูมิน่าจะมีผลประกอบการที่ดี และมีกำไรพอที่จะจ่ายเงินปันผลกลับมาให้โรงพยาบาลรามคำแหงได้

5. ความเสี่ยงของหุ้นจากการถูกฟ้องร้อง

ณ. 31 ธันวาคม 2555 ผู้ป่วยบางรายที่มาทำการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล และไม่พอใจผลการรักษา อาจเนื่องจากการสื่อสารที่คลาดเคลื่อนไม่เข้าใจกัน จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องและยังอยู่ในขั้นตอนของศาลอยู่ 4 คดี มี 1 คดีอยู่ในศาลชั้นต้น, 1 คดีอยู่ในชั้นศาลอุทธรณ์ และอีก 2 คดีอยู่ในชั้นศาลอุทธรณ์ (ศาลชั้นต้น พิพากษาให้ยกฟ้องแล้ว) บริษัทคาดว่ามูลค่าของความเสียหายทั้งหมดมีไม่มากเมื่อเทียบกับรายได้และสินทรัพย์รวมของบริษัท

5. โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

5.1 ผู้ถือหุ้น

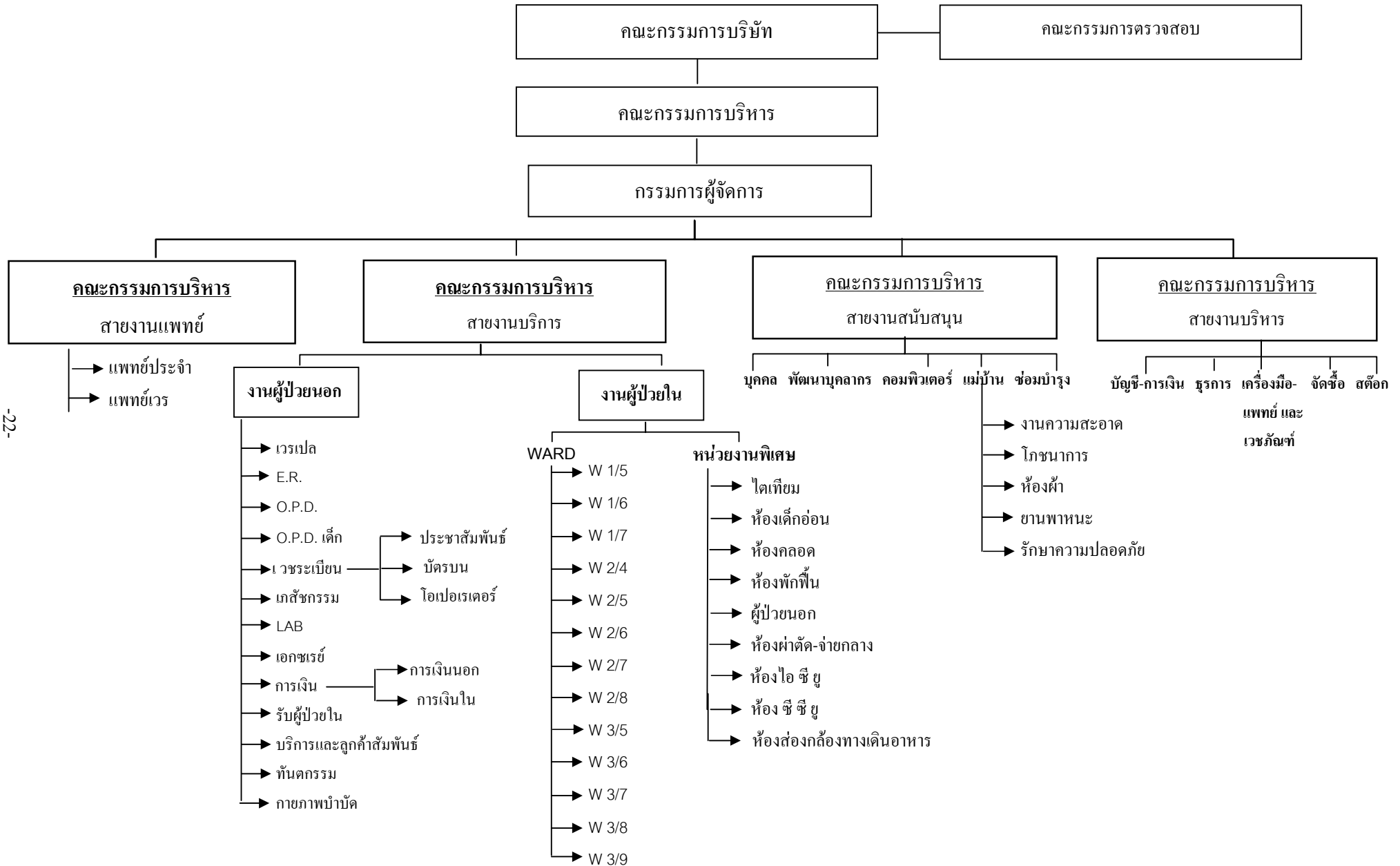
รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ 2 พฤศจิกายน 2555 มีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	4,588,424	38.24
2	บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด	1,256,899	10.47
3	บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด	862,300	7.19
4	กลุ่มชนะภัย	335,385	2.79
	ประกอบด้วย ท.พ.ชำนาญ ชนะภัย	327,499	2.73
	นางจินนภา ชนะภัย (คู่สมรส)	7,886	0.07
5	น.พ.วิรัตน์ ชื่นอิม	332,500	2.77
6	กลุ่มศิริวงศ์	331,802	2.77
	ประกอบด้วย น.พ.บุญปรีดี ศิริวงศ์	330,500	2.76
	นางอัญชญา ศิริวงศ์ (คู่สมรส)	1,302	0.01
7	กลุ่มสมบุญธสิน	316,202	2.64
	ประกอบด้วย น.พ.รัชช สมบุญธสิน	115,000	0.96
	พ.ญ.วิไลพรรณ สมบุญธสิน (คู่สมรส)	201,202	1.68
8	น.พ.ศิริพงษ์ เหลืองวารินกุล	239,372	1.99
9	น.พ.เรวัต นิพัทธโกศลสุข	220,000	1.83
10	บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด	<u>204,600</u>	<u>1.71</u>
	รวม	<u>8,687,484</u>	<u>72.40</u>

หมายเหตุ	1. นายชัชชัย กาญจนพิทักษ์	ถือหุ้น	177,447 หุ้น	คิดเป็น	1.48 %
	2. น.ส.ฤกษ์ กาญจนพิทักษ์	„	203,486 „	„	1.70 %
	3. นายชฤต ชื่นอิม	„	19,802 „	„	0.17 %

บุคคลทั้งสามเป็นบุตร-ธิดา ที่บรรลุนิติภาวะแล้ว และไม่อยู่ในอำนาจควบคุมของบิดา

โครงสร้างองค์กร



การจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหาร เป็นชุดเดียวกัน
2. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 12 คน และในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 4 คน

- | | | |
|--------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 1. นายรัชช สมบูรณ์สิน | | ประธานกรรมการ |
| 2. นายเอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์ | | กรรมการผู้จัดการ |
| 3. นายวิรัตน์ ชื่นอ้อม | | กรรมการ |
| 4. นายบุญปรีดี ศิริวงศ์ | | กรรมการ |
| 5. นายชำนาญ ชนะภัย | | กรรมการ |
| 6. นายศิริพงษ์ เหลืองวารินกุล | | กรรมการ |
| 7. นายสุธี ลีละเศรษฐกุล | | กรรมการ |
| 8. นายเจิมพล ภูมิตระกูล | | กรรมการ |
| 9. นายประมล อภิรัตน์ | | ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ |
| 10. นายขจิต หัพนานนท์ | | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ |
| 11. น.ส. กิตติญารัตน์ จิโรจดำรงค์ชัย | | กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ |
| 12. นายพันภัทร สุเภากิจ | | กรรมการอิสระ |

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ประกอบด้วย นพ. รัชช สมบูรณ์สิน, นพ. เอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์, ทพ. ชำนาญ ชนะภัย, นพ. บุญปรีดี ศิริวงศ์, นพ. วิรัตน์ ชื่นอ้อม, สองในห้าคนลงนามและประทับตราบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่ดูแลองค์กรให้ดำเนินการไปตามเป้าหมายที่วางไว้ หรือเสมือนตัวผู้ถือหุ้น คอยตรวจสอบและดูแลในการจัดการบริษัท ซึ่งบางส่วนมีกฎหมายกำกับให้ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทโดยเคร่งครัด

นอกจากนี้คณะกรรมการยังมีหน้าที่ในการให้ความเห็นชอบกับงานที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การเสนอแต่งตั้งกรรมการ ผู้สอบบัญชี และการประกาศจ่ายเงินปันผล เป็นต้น

ในส่วนการดำเนินกิจการของบริษัท คณะกรรมการจะถูกมอบหมายให้รับผิดชอบในฐานะผู้เฝ้าติดตามและประเมินผลของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่

- 1) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ โดยระบบการติดตามตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันความเสี่ยงและร่วมจัดการแก้ปัญหาต่างๆอย่างรวดเร็วและทันการณ์
- 2) ติดตามและประเมินผล กำหนดค่าตอบแทนของฝ่ายจัดการ พนักงาน เพื่อให้ใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยของตลาดแรงงาน ตลอดจนวางแนวทางในการสรรหาและพัฒนาบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันได้
- 3) ติดตามและตรวจสอบ ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงทางการเงิน เพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าระบบรายงานทางการเงิน และการตรวจสอบมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการควบคุมภายใน การติดตามและประเมินความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ติดตามและดูแลปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ และผู้ถือหุ้น รวมทั้งการใช้ทรัพย์สินของบริษัทในทางมิชอบและการกระทำที่ไม่ถูกต้องในรายการระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง ในการนี้คณะกรรมการกำหนดให้คณะกรรมการแต่ละท่านมีสิทธิอนุมัติเงินฉุกเฉินได้ในวงเงินไม่เกินหนึ่งแสนบาทถ้วน การอนุมัติเงินมากกว่านี้จะต้องผ่านที่ประชุมคณะกรรมการ และมีกรรมการผู้มีอำนาจอย่างน้อย 2 ท่าน ตามที่ระบุไว้ เป็นผู้อนุมัติ

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีอิสระในการแสดงความเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยจะต้องเป็นผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือส่วนได้เสียต่อผลการดำเนินงานของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม คุณสมบัติของกรรมการอิสระมีดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของทุนชำระแล้วของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. มีความเป็นอิสระไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารของบริษัท หรือบริษัทร่วม หรือบริษัทย่อย หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท และรวมถึงไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวในเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่าการเคยมีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียนั้นจะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระของกรรมการตรวจสอบ

3. ต้องไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการของบริษัทผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
4. ต้องไม่เป็นผู้ที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้องหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. ต้องไม่เป็นผู้เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทได้โดยอิสระโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
7. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัทได้อย่างอิสระ ซึ่งนิยามดังกล่าวเท่ากับข้อกำหนดที่ กสจ.และตลาดหลักทรัพย์ได้กำหนดไว้

กระบวนการสรรหากรรมการอิสระ

ในกรณีที่กรรมการที่เป็นกรรมการอิสระพ้นจากตำแหน่งกรรมการ โดยมีได้เป็นการพ้นจากตำแหน่งกรรมการตามวาระ คณะกรรมการสรรหาจะร่วมกันพิจารณาสรรหา คัดเลือก บุคคลผู้มีคุณวุฒิคุณสมบัติความรู้และประสบการณ์เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอิสระของบริษัท นำเสนอต่อคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบโดยสรุป มีดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสม และมีประสิทธิผล
3. สอบทานการปฏิบัติของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทกรณีที่น่าจะมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายและคณะกรรมการตรวจสอบเห็นชอบด้วย
7. จัดทำรายงานกิจกรรมของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ รายงานดังกล่าวควรมีข้อมูลดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ยวกับขบวนการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของการควบคุมภายในของบริษัท
 - ความเห็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในส่วนต่าง ๆ ของบริษัท เช่น ระบบบริหารการเงิน ระบบการบริหารการปฏิบัติการ
 - รายงานอื่น ๆ ที่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ หรือรายงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบจะมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบ สรุปรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ได้จัดตั้งขึ้นโดยการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 3 ท่าน โดยต้องมี 1 ท่านที่มีความรู้ทางด้านบัญชีและการเงิน โดยมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี กรรมการที่ครบกำหนดวาระมีสิทธิได้รับคัดเลือกให้เป็นกรรมการใหม่ได้

การสรรหากรรมการ และผู้บริหาร

การแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ จะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการจะเป็นผู้เสนอรายชื่อบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทางบริษัทฯ ยังไม่ได้มีข้อบังคับเพิ่มเติมใด ๆ จากมาตรา 70 จึงถือใช้ข้อบังคับตามมาตรา 70 แห่ง พ.ร.บ. มหาชน ซึ่งการเลือกตั้งกรรมการบริษัทฯ จะกระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมิได้ใช้คณะกรรมการสรรหา (Cumulative voting) จึงใช้หลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมด เลือกบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงคนเดียวก็ได้

2) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงมี ในกรณีบุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีให้ประธานกรรมการเสียงชี้ขาด

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งจะมีกรรมการที่พ้นตำแหน่งตามวาระซึ่งกำหนดไว้ วาระละ 2 ปี และจะมีการเลือกกรรมการใหม่ตามตำแหน่งที่ว่างลงตามข้อบังคับข้างต้น

นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระดังกล่าว กรรมการพ้นตำแหน่งเมื่อ

- 1) ตาย
- 2) ลาออก
- 3) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 พ.ร.บ. มหาชน ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกตามมาตรา 76 พ.ร.บ. มหาชน
- 4) ศาลมีคำสั่งให้ออก

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

(3.1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ค่าตอบแทนกรรมการรวม 12 ราย เท่ากับ 3,120,000 บาท ในปี 2555 โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปเบี้ยประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

น.พ. รัชช	สมบูรณสิน	จำนวนเงิน	360,000	บาท
น.พ. วิรัตน์	ชื่นอ้อม	„	360,000	„
น.พ. เอื้อชาติ	กาญจนพิทักษ์	„	360,000	„
น.พ. บุญปรีดี	ศิริวงศ์	„	360,000	„
ท.พ. ชำนาญ	ชนะภัย	„	360,000	„
ท.พ. เจริมพล	ภูมิตระกูล	„	360,000	„
น.พ. ศิริพงษ์	เหลือวารินกุล	„	360,000	„
น.พ. สุทธิ	ลีละเศรษฐกุล	„	360,000	„
นายขจิต	หัพพานนท์	„	60,000	„

นายพันภัทร สุเภากิจ	„	60,000	„
นายประมล อภิรัตน์	„	60,000	„
น.ส. กิตติญารัตน์ จิโรจดำรงค์ชัย	„	60,000	„

(ข) ค่าตอบแทนกรรมการบริหาร

ในปี 2555 มีกรรมการบริหาร 8 ราย โดยจ่ายในรูปของ

เงินเดือน จำนวน 6,156,000 บาท

เบี้ยประชุม จำนวน 13,077,500 บาท

(3.2) ค่าตอบแทนอื่น ๆ ไม่มี

การเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2555

	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ
1. นายรัชช สมบูรณ์สิน	12	43	-
2. นายเอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์	12	43	-
3. นายวิรัตน์ ชื่นอ้อม	12	43	-
4. นายบุญปรีดี ศิริวงศ์	12	41	-
5. นายชำนาญ ชนะภัย	12	43	-
6. นายศิริพงษ์ เหลืองวารินกุล	12	43	-
7. นายสุธี ลีละเศรษฐกุล	12	42	-
8. นายเจิมพล ภูมิตระกูล	12	43	4
9. นายประมล อภิรัตน์	4	-	4
10. นายจิต หัพพานนท์	4	-	4
11. น.ส. กิตติณารัตน์ จิโรจดำรงชัย	4	-	4
12. นายพันภัทร สุเภากิจ	4	-	-

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี
1	บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)	บ.ธรรมนิติ จำกัด	955,000
2	บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด	บ.ธรรมนิติ จำกัด	75,000
	รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี		1,030,000

2. รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง (1)	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา (2)	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (3)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อพนักงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ (4)
1. นพ.รัชชสมบูรณสิน	73	Diplomate American Board Of Radiology Certificate In Neuroradiology	0.96	-	2531-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	โรงพยาบาลรามคำแหง / โรงพยาบาลเอกชน
					2546-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลวิภา รัม / โรงพยาบาลเอกชน
					2548-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลสุภูมิวิ / โรงพยาบาลเอกชน
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลชัยภูมิ รัม / โรงพยาบาลเอกชน
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลเสรีรักษ์ / โรงพยาบาลเอกชน
					2551-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	โรงพยาบาลลานนา / โรงพยาบาลเอกชน
2. น.พ.เอื้อชาติกาญจนพิทักษ์	69	Facharzt Fuer Hals-Nasen Ohren Heikunde (germany), Doctor of Medicine, Essen University (Germany)	0.84	-	2531-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	โรงพยาบาลรามคำแหง / โรงพยาบาลเอกชน
						กรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด/โรงพยาบาลเอกชน เฉพาะทาง
					2540-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร(ผู้มีอำนาจลงอำนาจลงนาม ผูกพันแทนบริษัท)	โรงพยาบาลสินแพทย์ / โรงพยาบาลเอกชน
					2548-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลวิภา รัม / โรงพยาบาลเอกชน
					2548-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลสุภูมิวิ / โรงพยาบาลเอกชน
					2544-ปัจจุบัน	ประธาน	มูลนิธิ หู คอ จมูก ชนบท
					2548-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	แพทยสภา
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลชัยภูมิ รัม / โรงพยาบาลเอกชน
					2551-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	โรงพยาบาลเสรีรักษ์ / โรงพยาบาลเอกชน
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท	โรงพยาบาลลานนา / โรงพยาบาลเอกชน
2553-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลวิภาวดี / โรงพยาบาลเอกชน					

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง (1)	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา (2)	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (3)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อพนักงาน / บริษัท / ประเภทธุรกิจ (4)
3. นพ.วิรัตน์ ชื่นอ้อม	76	Certificate in Orthopedics From Hospital Surgery N.Y. (U.S.A.)	2.77	-	2531-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร (ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	โรงพยาบาลรามคำแหง / โรงพยาบาลเอกชน
					2540-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร (ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	โรงพยาบาลสินแพทย์ / โรงพยาบาลเอกชน
4. นพ.บุญปรีดี ศิริวงศ์	69	Certificate Reproductive Medicine (Perinatology) Johns Hopkins University And Medical School	2.75	สามี นางอัญชนา ศิริวงศ์	2531-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร (ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	โรงพยาบาลรามคำแหง / โรงพยาบาลเอกชน
					2546-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลวิภา รัม / โรงพยาบาลเอกชน
5. ทพ.ชำนาญ ชนะภัย	69	ทันตแพทย์ศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, Cosmetic Restoration N.Y.	2.73	-	2531-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร (ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	โรงพยาบาลรามคำแหง / โรงพยาบาลเอกชน
					2531-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด / โรงพยาบาลเอกชน
					2540-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลสินแพทย์ / โรงพยาบาลเอกชน
					2546-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลวิภา รัม / โรงพยาบาลเอกชน
					2548-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลสุขุมวิท / โรงพยาบาลเอกชน
					2549-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลชัยภูมิ รัม / โรงพยาบาลเอกชน
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลเสรีรักษ์ / โรงพยาบาลเอกชน
					2551-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลลานนา / โรงพยาบาลเอกชน
6. นพ.ศิริพงศ์ เหลืองวารินกุล	53	แพทย์ศาสตร์วุฒิปัตร โสตนาคิก ลาริงซ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) Senior executive program . Sasin (Sep 2003.)	1.99	-	2538-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลรามคำแหง / โรงพยาบาลเอกชน
						กรรมการบริหาร (ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	โรงพยาบาลสินแพทย์ / โรงพยาบาลเอกชน

ชื่อ-สกุล / ตำแหน่ง (1)	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา (2)	สัดส่วนการ ถือหุ้น ในบริษัท (%) (3)	ความ สัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่างผู้ บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ก่อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อพนักงาน / บริษัท / ประเภท ธุรกิจ (4)
7. ทพ.เจิมพล ภูมิตระกูล	52	ทันตแพทย์วุฒิบัตร สาขา ทันตกรรมประดิษฐ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารศาสตร์ (NIDA) Senior executive program. Sasin (Sep 2003.) ฝึกอบรมหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัท โดย (IOD)	0.16	-	2538-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลรามคำแหง / โรงพยาบาลเอกชน
8. นพ.สุธี ลีละเศรษฐกุล	56	พ.บ.วุฒิบัตรแพทย์ผู้ชำนาญ สาขาอายุรกรรม	0.01	-	2540-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	โรงพยาบาลรามคำแหง / โรงพยาบาลเอกชน
9. นางอัญชนา ศิริวงศ์	66	อนุปริญญาพยาบาลและ ผดุงครรภ์ มหาวิทยาลัย มหิดล	.01	ภรรยา น.พ. บุญปรีดี ศิริวงศ์	2531-ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการฝ่าย บริหาร	โรงพยาบาลรามคำแหง / โรงพยาบาลเอกชน
10. นางวรรณมา พลกัญมหาชัยกุล	56	ปริญญาโท สาขาบริหาร เอกการเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	.01	-	2531-ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี และการเงิน	โรงพยาบาลรามคำแหง / โรงพยาบาลเอกชน
เลขานุการบริษัท : นางวรรัดดา ดันทนะเทวินทร์							

การกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล 15 ข้อ

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้องค์กรมีความมั่นคง อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันของกิจการ และ เป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการ

โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้ โดยเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้เสีย เช่น โรงพยาบาลมีระบบให้ผู้ป่วยสามารถตรวจสอบราคาค่ารักษาพยาบาล เพื่อให้เกิดความโปร่งใส นอกจากนี้ ในส่วนของบริษัทประกันที่ส่งผู้ป่วยเข้ามาเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลก็มีระบบการเข้ามาตรวจสอบความถูกต้อง ทั้งในด้านการรักษาพยาบาล ตลอดจนการคิดค่ารักษาพยาบาล

ในเรื่องของความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่มีความมั่นคงในตัวเอง ทางฝ่ายบริหารได้พยายามดูแลความเสี่ยงทั้งในระดับปฏิบัติการ ตลอดจนความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงที่เกิดจากระบบการควบคุม หรือ พ.ร.บ.ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยติดตามและควบคุมให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

ในปัจจุบันคณะกรรมการให้ความสนใจและทำความเข้าใจ และประเมินความเสี่ยงที่มีผลต่อธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับการรายงานทางการเงิน โดยมีแนวทางดังนี้

1. รายงานภายใน ได้แก่ รายงานที่นำเสนอฝ่ายจัดการ กรรมการ และ คณะกรรมการ เพื่อพิจารณาติดตามระบบงาน และผลประกอบการรายเดือน
2. รายงานภายนอก ทางโรงพยาบาลได้จัดให้มีการรายงานงบรายไตรมาส รายงานในรูปแบบของรายงานประจำปี และ การเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกอื่นๆ
3. นอกจากนี้คณะกรรมการยังถือเป็นความรับผิดชอบ ในการที่จะต้องจัดทำรายงานทางการเงินให้ถูกต้องครบถ้วน ควบคู่ไปกับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

การควบคุมความเสี่ยงโดยการควบคุมภายใน คณะกรรมการมีนโยบายที่จะรวบรวมและติดตามความเสี่ยงโดยมีระบบการติดตาม และ เฝ้าระวังเพื่อประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

การควบคุม และตรวจสอบ บริษัทได้มีการจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน เพื่อติดตามดูผลการดำเนินงาน การควบคุมดูแลต้นทุน ตลอดจนร่วมกันปรับกลยุทธ์ เพื่อให้โรงพยาบาลมีความแข็งแกร่ง และคงไว้ซึ่งศักยภาพการแข่งขันอยู่เสมอ ทั้งนี้ รวมไปถึงโรงพยาบาลร่วมทุนในเครือโรงพยาบาลรามคำแหงก็ปฏิบัติเช่นกัน

การบริหารงานเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ นโยบายการบริหารของโรงพยาบาล เราตระหนักถึงการดูแลให้เกิดความสมดุล ระหว่าง กลุ่มลูกค้า (ผู้ป่วย), กลุ่มแพทย์ผู้ให้การรักษา, กลุ่มพนักงาน, กลุ่มผู้ถือหุ้น ตลอดจนกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มอื่นๆ เช่น กลุ่มลูกค้า กลุ่มบริษัทประกันบริษัทคู่สัญญา โรงพยาบาลมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์ และให้ความเป็นธรรมกับกลุ่มต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน

ภาวะผู้นำ และวิสัยทัศน์

คณะกรรมการได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจร่วมกัน เพื่อกำหนดภาระหน้าที่ของกรรมการบริหาร ตลอดจนเป้าหมาย และมีการติดตามการทำงานของฝ่ายบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบาย และมอบหมาย ตลอดจนการติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทมีความก้าวหน้าไปตามทิศทางที่คณะกรรมการกำหนด ตลอดจนมีระบบการตรวจสอบภายใน ตามมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์โดยเคร่งครัด

จริยธรรมธุรกิจ

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน เป็นธุรกิจที่ถูกควบคุมด้วยพระราชบัญญัติ และองค์กรของรัฐฯ ก่อนข้างมาก เช่น พระราชบัญญัติสถานพยาบาล 2541 , พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพ , ในส่วนขององค์กรโรงพยาบาลเอกชน ถูกควบคุมดูแลโดย กองประกอบโรคศิลป์ กระทรวงสาธารณสุข ในเรื่องของมาตรฐานโรงพยาบาล นอกจากนี้การปฏิบัติงานของแพทย์ยังถูกควบคุมโดยแพทยสภาในเรื่องของจรรยาบรรณทางการแพทย์ เนื่องจากผู้บริหารโรงพยาบาลรามคำแหงส่วนใหญ่เป็นแพทย์ และทันตแพทย์ ซึ่งเข้าใจถึงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรม และจรรยาบรรณทางการแพทย์ กล่าวคือการดำเนินธุรกิจ ภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และ โปร่งใสตรวจสอบได้

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามกรรมการและผู้บริหารที่รู้เกี่ยวกับข้อมูล ภายในที่มีสาระสำคัญของบริษัท ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน นำไปแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งรวมถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทได้ดำเนินการแจ้งให้ผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ ให้เข้าใจบทบาทหน้าที่ในการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัทของตนเอง คู่สมรส และ บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน ซึ่งคณะกรรมการบริษัท ฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัท เป็นผู้มีส่วนร่วมและกำหนดให้มีขึ้น เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ โดยรวม ครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ

1. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน
2. ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน
3. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีมาตรการควบคุมภายใน 5 องค์ประกอบ ที่มีความเชื่อมโยงกัน ดังนี้

โครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมของการควบคุม

บริษัทมีโครงสร้างบริหารองค์กรอย่างเหมาะสม มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีนโยบายส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทุกระดับมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรอบรู้ มีความรับผิดชอบ ให้ความสำคัญของระบบการควบคุมภายใน ถือปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือระเบียบวิธีปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด มีการสอบทานกันในระหว่างขั้นตอนการปฏิบัติงาน และมีระบบการจัดการมาตรฐานคุณภาพ

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงทั้งปัจจัยที่มาจากภายในและภายนอกเพื่อพิจารณาลักษณะโอกาส และระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งการกำหนดมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงหรือการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ ซึ่งฝ่ายบริหารได้จัดประชุมกันอย่างสม่ำเสมอ และมีแผนรองรับความเสี่ยงในกรณีต่าง ๆ เช่น จัดทำคู่มือระเบียบปฏิบัติในกรณีพิเศษ มีการกำหนดตัวผู้กำกับดูแลการสั่งการและประสานงาน มีการซ้อมปฏิบัติงานหากเกิดกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น

3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัท มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่ฝ่ายบริหารนำมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าแนวทางที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ได้รับการตอบสนอง และปฏิบัติตามจากทุกคนในบริษัท มาตรการควบคุมจะถูกกำหนดไว้ในวิธีการปฏิบัติงาน เช่น การอนุมัติ, การแบ่งแยกหน้าที่ และสอบทานงานกันโดยอิสระ เป็นต้น

4. สารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัท จัดให้มีระบบสารสนเทศอย่างเพียงพอ และมีความระมัดระวังในการสื่อสารข้อมูล ทั้งเพื่อภายในและภายนอกองค์กร มีการสังเคราะห์คุณภาพของข้อมูล ให้มีเนื้อหาเหมาะสมเพียงพอต่อการตัดสินใจ มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีความเป็นปัจจุบัน มีรูปแบบที่เข้าใจง่าย และมีการจัดเก็บที่ดี เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะบุคลากรของบริษัทมีความเข้าใจตรงกัน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

5. ระบบการติดตามประเมินผล

บริษัทสนับสนุนให้มีเครื่องมือของฝ่ายบริหารคุณภาพในการจัดให้มีกระบวนการดำเนินการ ในการติดตามประเมินผล เช่น การประเมินผลด้วยตนเองเทียบกับตัวชี้วัด การประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระ โดยผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานนั้น การกำหนดในแผนการตรวจสอบภายใน เพื่อให้ ความมั่นใจว่า ระบบการควบคุมภายในยังดำเนินอยู่อย่างต่อเนื่อง อย่างเหมาะสมเพียงพอ มีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติจริง

การติดตามควบคุมการดำเนินงานของบริษัท และ บริษัทย่อย ทางโรงพยาบาลรามคำแหง โดย คณะกรรมการบริหาร ได้มีการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการโรงพยาบาลในเครือข่ายในฐานะบริษัท ย่อย หรือบริษัทร่วม เป็นประจำทุกเดือน เพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์การทำงาน หรือเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการดำเนินงาน โดยเฉพาะมีการทบทวนงบกำไรขาดทุน รายได้/ต้นทุน ค่าใช้จ่ายแต่ละหมวดหมู่ เพื่อ ติดตามการดำเนินงานของแต่ละโรงพยาบาลฯ

ขณะเดียวกันคณะกรรมการบริษัทโดยกรรมการผู้จัดการหรือกรรมการผู้ได้รับมอบหมายได้มีการเดินทางไปเยี่ยมเพื่อทบทวนการดำเนินการของโรงพยาบาลในเครือข่ายในฐานะบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

5.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด คณะกรรมการของบริษัทมีนโยบายเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นแต่ละปี โดยมีอัตราที่คาดว่าจะจ่ายตามผลการดำเนินงานในอัตราไม่เกินร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิเฉพาะบริษัทหลังจากชำระภาษีแล้ว ในปี 2555 บริษัทได้จ่ายเงินปันผลรวม 144 ล้านบาท (12 ล้านหุ้น @ 12 บาท)

สำหรับบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ งาม จำกัด มีนโยบายจ่ายเงินปันผลประมาณร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิ เฉพาะบริษัทหลังจากชำระภาษีแล้ว ในปี 2555 บริษัทย่อยยังมีผลขาดทุนจึงไม่มีการจ่ายเงินปันผลมายังบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

รายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย, บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวเกินร้อยละ 10 ได้แก่ โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม, โรงพยาบาลสินแพทย์, โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม, โรงพยาบาลลานนา, โรงพยาบาลวิภา ราม, โรงพยาบาลวิภา ราม ปากเกร็ด, โรงพยาบาลพะเยา ราม, โรงพยาบาลเมืองเลย ราม, โรงพยาบาลสุขุมวิท, โรงพยาบาลวิภาวดี, โรงพยาบาลเสรีรักษ์, โรงพยาบาลแพทย์ปัญญา, โรงพยาบาลขอนแก่น, โรงพยาบาลตา หู คอ จมูก, บริษัทรังสิภณท์ จำกัด และบริษัท สหแพทย์ จำกัด โดยรายการระหว่างกันประกอบด้วย รายการซื้อ / ขายสินค้า และบริการ ซึ่งมีการกำหนดราคาหรือค่าตอบแทนเป็นไปตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ และรายการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ โรงพยาบาลพะเยา ราม และ โรงพยาบาลเมืองเลย ราม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการให้กู้เงินตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2540 และมีการผ่อนชำระเงินกู้ยืมมาแล้วบางส่วน ทั้งนี้บริษัทได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในการทำรายการระหว่างกันที่เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจปกติ เช่น การสั่งซื้อยา, เวชภัณฑ์และอุปกรณ์แพทย์ระหว่างกัน ซึ่งอาจเกิดขึ้นในช่วงที่สินค้าขาดตลาดระยะหนึ่ง ก็จะต้องขอซื้อจากอีกแห่งหนึ่งที่มีอยู่, ซื้อจากบริษัทในเครือได้ราคาที่มีส่วนลด 10-20 %

รายการระหว่างกันเกี่ยวกับการให้บริการทางด้านตรวจวิเคราะห์โรคของห้องปฏิบัติการกลาง (Central Laboratory) เนื่องจากการลงทุนเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ และน้ำยาที่ใช้มีต้นทุนสูง ในขณะที่ปริมาณการตรวจวิเคราะห์ของบางโรคเพียงแห่งเดียวไม่เพียงพอที่จะถึงจุดคุ้มทุน จึงได้ให้บริษัทร่วมบางแห่งตั้งเป็นศูนย์การตรวจวิเคราะห์บางโรค และโรงพยาบาลในเครือส่งมาตรวจ เช่นนี้จะทำให้ต้นทุนในการให้บริการต่ำลงได้ โดยบริษัทนั้นจะคิดราคาโดยคำนึงถึงต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสมสำหรับบริษัทในเครือและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

รายการระหว่างกัน เกี่ยวกับให้บริการเป็นที่ปรึกษาด้านคอมพิวเตอร์ โดยโรงพยาบาลรามคำแหงจะเป็นศูนย์กลางและส่งคนไปให้ความช่วยเหลือทางด้านคอมพิวเตอร์กับบริษัทร่วม และคิดค่าบริการที่ปรึกษาจากบริษัทร่วม วิธีนี้จะช่วยให้บริษัทร่วมเสียค่าใช้จ่ายด้านนี้ถูกกว่าใช้บริการจากภายนอก

สำหรับรายการระหว่างกันเกี่ยวกับกู้ยืมเงิน บริษัทจะกำหนดอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขเหมือนกับที่ปฏิบัติกับผู้ที่กู้ยืมรายอื่น ๆ โดยบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ทั้งนี้ บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและสมเหตุสมผลของรายการ และคณะกรรมการบริหารจะพิจารณาอีกครั้งก่อนตัดสินใจทำรายการ

ทั้งนี้ ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยง และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท โดยที่ในการอนุมัติรายการดังกล่าวกรรมการหรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย ไม่มีสิทธิออกเสียงดังกล่าว

นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ คาดว่าในอนาคตจะยังคงมีการทำรายการระหว่างกัน ซึ่งเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามปกติ ก็ จะปฏิบัติไปตามขั้นตอนของการดำเนินงานตามปกติเช่นเดียวกับที่ปฏิบัติกับรายอื่น ๆ แต่ถ้ำรายการนั้นไม่ได้ เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามปกติ คณะกรรมการบริหารของบริษัทจะมีการประชุมและลงมติออกมาว่าจะทำ อย่างไร โดยคุณเป็นกรณี ๆ ไป นอกจากนี้บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นไว้ในหมายเหตุประกอบ งบการเงินที่ได้รับการตรวจจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัท โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี ที่รับรองโดยทั่วไป

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย คือ บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด ซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดชัยภูมิ

ผลการดำเนินงาน

รายได้จากการรักษาพยาบาล

ปี 2555 บริษัทฯ มีรายได้จากการรักษาพยาบาล รวม 2,892.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 276.99 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.59

รายได้อื่น

ปี 2555 บริษัทฯ มีรายได้อื่น จำนวน 599.47 ล้านบาท ในขณะที่ปี 2554 มีจำนวน 428.14 ล้านบาท รายละเอียดมีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	ปี 2555	ปี 2554
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ เงินให้กู้ยืม โอนกลับ	46.98	15
ดอกเบี้ยรับ	9.75	9.87
รายได้เงินปันผล	118.54	122.95
กำไรจากการแลกเปลี่ยนหุ้นและขายเงินลงทุน	288.89	173.26
รายได้อื่น (ขายอุปกรณ์และตรวจสอบเครื่องมือแพทย์, ค่าที่ปรึกษาคอมฯ, ค่าเช่าสถานที่, เงินสนับสนุนฯลฯ)	<u>135.31</u>	<u>107.06</u>
	<u>599.47</u>	<u>428.14</u>

จะเห็นว่าในปี 2555 บริษัทฯ มีกำไรจากการแลกเปลี่ยนหุ้นและขายเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 115.63 ล้านบาท และมีรายได้อื่น ๆ เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 28.25 ล้านบาท

โครงสร้างรายได้จำแนกตามประเภทผู้ป่วย

ประเภทผู้ป่วย	2555		2554		2553	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ป่วยนอก	1,282,894,565	36.73	1,156,763,464	38.00	1,104,252,493	40.02
ผู้ป่วยใน	1,610,086,149	46.10	1,459,231,210	47.94	1,373,141,249	49.76
อื่น ๆ	599,470,807	17.17	428,137,346	14.06	282,047,013	10.22
รวม	<u>3,492,451,521</u>	<u>100</u>	<u>3,044,132,020</u>	<u>100</u>	<u>2,759,440,755</u>	<u>100</u>

ต้นทุนขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ปี 2555 บริษัทฯ มีต้นทุนขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร รวม 2,353.19 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 67.38% ของรายได้รวม ในขณะที่ปี 2554 มีต้นทุนรวม 2,181.67 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 71.67% ของรายได้รวม จะเห็นว่าต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการบริหารรวมลดลง 4.29% เนื่องจากบริษัทพยายามบริหารค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพและพยายามเพิ่มรายได้อื่น เช่น ลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งก่อให้เกิดกำไรจากการขายเงินลงทุนเพิ่มขึ้น

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ปี 2555 บริษัทมีกำไรจากส่วนแบ่งเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 226.90 ล้านบาท ซึ่งน้อยกว่าปีก่อนอยู่ 28.80 ล้านบาท

กำไรสุทธิ

ปี 2555 มีกำไรสุทธิ 1,127.33 ล้านบาท ในขณะที่ 2554 มีจำนวน 881.89 ล้านบาท สาเหตุที่กำไรสุทธิของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจำนวน 245.44 ล้านบาท เนื่องจากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น

ฐานะการเงิน

สินทรัพย์

ในปี 2555 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม จำนวน 6,766.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 1,287.12 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.49 % ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 1,002.16 ล้านบาท, สินค้าคงเหลือ 59.24 ล้านบาท และอื่น ๆ

สภาพคล่อง

บริษัทฯ มีกระแสเงินสด สำหรับปี 2555, 2554 และ 2553 ดังต่อไปนี้

หน่วย : บาท

รายการ	2555	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	660,984,306	485,567,723	573,757,390
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(258,860,711)	(237,329,176)	(475,788,314)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(334,477,076)	(230,209,612)	(63,023,788)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	<u>67,646,519</u>	<u>18,028,935</u>	<u>34,945,288</u>

ณ. 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 152.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 67.65 ล้านบาท เนื่องจากกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน มีจำนวน 660.98 ล้านบาท มาจากกำไรสุทธิ 1,127.33 ล้านบาท ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 168.58 ล้านบาท การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์หมุนเวียน และหนี้สินหมุนเวียน ได้แก่ ลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 31.10 ล้านบาท สินค้าคงเหลือลดลง 25.12 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 21.43 ล้านบาท และมีการเปลี่ยนแปลงรายการอื่น ๆ ที่ทำให้เงินสดลดลง 650.38 ล้านบาท

- กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนในปี 2555 มีจำนวน (258.86) ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

1. มีการซื้อที่ดิน, สร้างอาคารและซื้ออุปกรณ์แพทย์	จำนวน	(76.20)	ล้านบาท
2. มีการซื้อเงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนชั่วคราว	จำนวน	(1,160.92)	ล้านบาท
3. มีการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	จำนวน	(964.91)	ล้านบาท
4. มีการจ่ายเงินชำระเจ้าหนี้ทรัพย์สิน	จำนวน	(21.25)	ล้านบาท
5. มีการจ่ายเงินในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	จำนวน	(0.27)	ล้านบาท
6. รับคืนเงินกู้ยืมและดอกเบี้ยจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	จำนวน	46.98	ล้านบาท
7. รับเงินจากการขายเงินลงทุน	จำนวน	1,452.72	ล้านบาท
8. รับเงินปันผลจากการลงทุน	จำนวน	458.74	ล้านบาท
9. รับเงินจากการขายอุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะ	จำนวน	1.38	ล้านบาท
10. รับเงินจากดอกเบี้ยรับ	จำนวน	<u>4.87</u>	ล้านบาท
	รวม	<u>(258.86)</u>	ล้านบาท

- กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน ในปี 2555 มีจำนวน (334.48) ล้านบาท มีรายละเอียดดังนี้

1. มีการกู้เงินระยะยาวจากสถาบันการเงิน	จำนวน	294.00	ล้านบาท
2. ทุนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทเพิ่มขึ้น	จำนวน	0.08	ล้านบาท
3. มีการจ่ายเงินกู้ยืมระยะสั้นสุทธิจากบุคคลทั่วไป และบุคคลที่เกี่ยวข้อง	จำนวน	(35.00)	ล้านบาท
4. มีการชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นและยาวให้แก่สถาบันการเงิน	จำนวน	(366.53)	ล้านบาท
5. จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้น	จำนวน	(144.00)	ล้านบาท
6. ชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้	จำนวน	(7.33)	ล้านบาท
7. ชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	จำนวน	(0.70)	ล้านบาท
8. จ่ายดอกเบี้ยจ่าย	จำนวน	<u>(75.00)</u>	ล้านบาท
	รวม	<u>(334.48)</u>	ล้านบาท

จะเห็นว่าในปี 2555 บริษัทมีเงินสดเก็บไว้ไม่มาก เนื่องจากบริษัทฯ นำเงินไปลงทุนในการซื้อที่ดิน, อุปกรณ์แพทย์, ซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม, ซื้อเงินลงทุนเพื่อขายและเงินลงทุนชั่วคราว

โครงสร้างเงินทุน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนทุน เท่ากับ 0.46 และ 0.66 ในปี 2555 และ 2554 ตามลำดับ อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย เท่ากับ 26.80 และ 18.35 เท่า ในปี 2555 และ 2554 ตามลำดับ จะเห็นว่าบริษัทมีโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสม มีสัดส่วนของหนี้สินไม่มากเกินไป และบริษัทมีความสามารถในการชำระดอกเบี้ยจ่ายอยู่ในเกณฑ์ดี